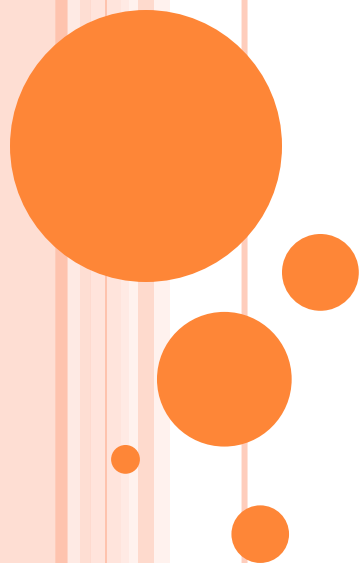
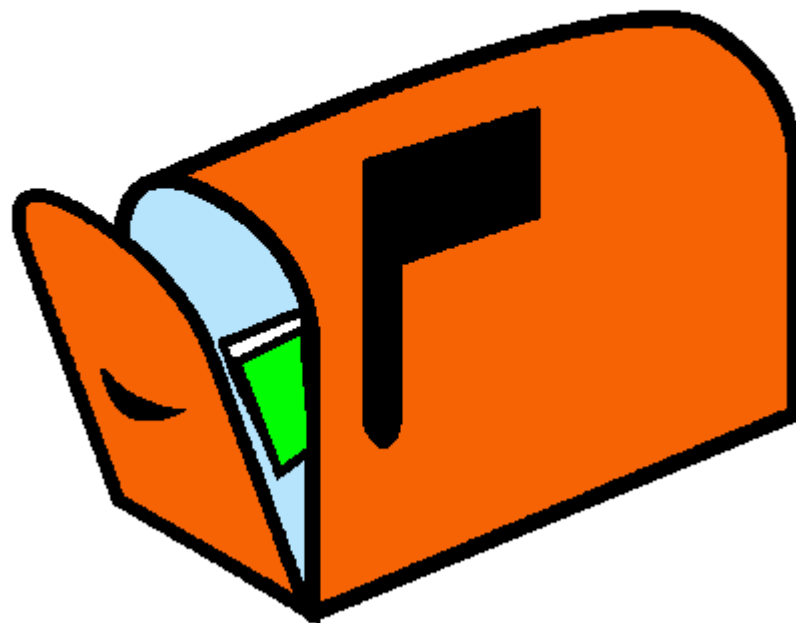


# BUZÓN CQS SUA

Guía rápida de uso



El “Buzón CQS” (Comentarios, Quejas y Sugerencias) es una herramienta para que los alumnos puedan tener comunicación con la Jefatura del SUA y los demás departamentos responsables de su funcionamiento.

Cada mensaje es canalizado al departamento responsable de acuerdo al rubro o temática del mismo para su seguimiento.

En el buzón tendrás un histórico de los mensajes que has enviado y según el caso las respuestas que se hayan generado para su seguimiento o resolución.

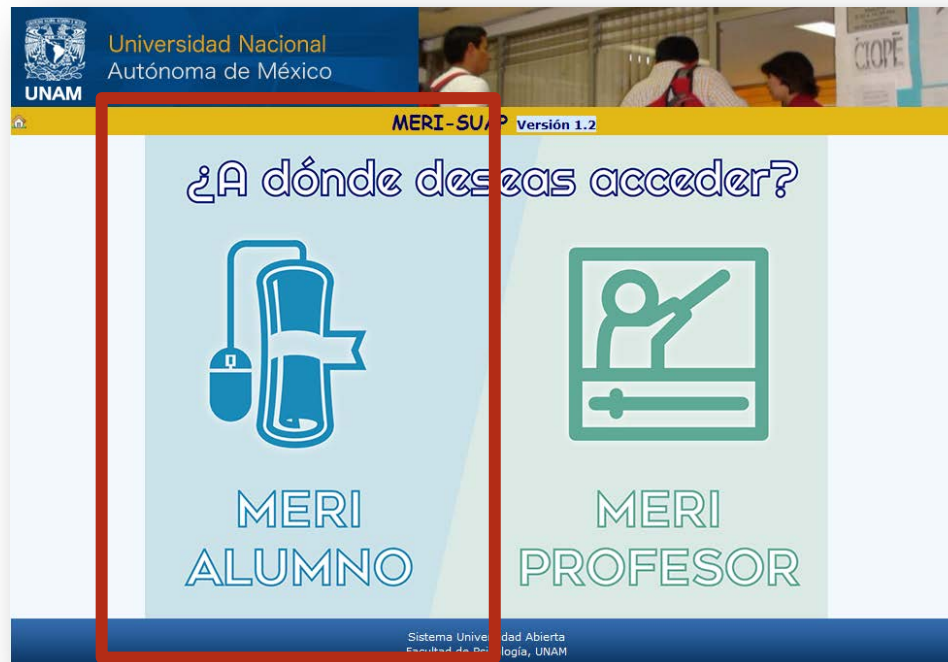


***Todas las quejas recibirán seguimiento hasta concluir su atención. Las sugerencias y comentarios no requieren respuesta.***



# INGRESO AL MÓDULO “BUZÓN CQS”

- Para ingresar al buzón, primero tienes que entrar al apartado de alumnos en el sistema MERI
  - <http://meri.psicologia.unam.mx>



- En la siguiente pantalla selecciona la opción “Iniciar sesión”

Universidad Nacional Autónoma de México  
UNAM

MERI-SUAP Versión 1.2  
BIENVENIDO AL SISTEMA  
MANEJADOR DE INFORMACIÓN - SUA PSICOLOGÍA

Elije que deseas hacer:

- [Consulta la oferta académica 2018-2](#)
- [Consulta el horario de los profesores](#)
- [Extraordinarios 2018-2](#)
- [Cursos Extracurriculares](#)

Puedes iniciar sesión MERI-Alumno (con tus datos de acceso a Moodle)

[Iniciar sesión](#)

Sistema Universidad Abierta  
Facultad de Psicología, UNAM  
[Créditos](#)



- En la siguiente pantalla escribe tus datos de la plataforma Moodle.



 Universidad Nacional Autónoma de México

**MERI-SUAP** Versión 1.1

Estimad@ Alumno@:

Tus datos de acceso son los mismos que utilizas para acceder a la Plataforma **Moodle**, si deseas cambiar o recuperar tu contraseña deberás hacerlo a través de la plataforma mencionada. Si tienes dudas de como acceder, consulta este [documento guía](#).

Accede a Moodle, haciendo [clic aquí](#).

No. cuenta	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>

¿Tienes problemas o dudas con el sistema?  
Consulte a alguno de los [desarrolladores](#) para recibir el apoyo.

Sistema Universidad Abierta  
Facultad de Psicología, UNAM  
[Créditos](#)

*Si no cuentas con tus datos puedes acudir a la Secretaría Técnica del SUA (Cubículos 1G y 1F) con tu credencial o alguna identificación para solicitarlos.*



- Entre las opciones que se presentan selecciona el “Buzón CQS”

MERI-SUAP Versión 1.3

HOLA  Plan de Estudios: 2008

Revisa la información relacionada con las materias a las que estas inscrito

Asignaturas inscritas Trabajos en el CEC Formato de accesos Consulta de solicitudes Buzón CQS

Cerrar sesión

Sistema Universidad Abierta  
Facultad de Psicología, UNAM  
[Créditos](#)



- Dentro de la pantalla del buzón tienes diferentes opciones:

¡HOLA,

### BUZÓN CQS

El buzón CQS (Comentarios, Quejas y Sugerencias) te permite compartir alguna inquietud con la coordinación del SUA para que, en caso de ser necesario, recibas el apoyo y orientación necesarios. Para comenzar a utilizar el buzón **elige una opción.**

**Mostrar:**  
[Seleccione una opción] ▾

**MOSTRANDO: CASOS ABIERTOS** [Crear nuevo caso](#)

NO TIENES CASOS EN ESTE RUBRO

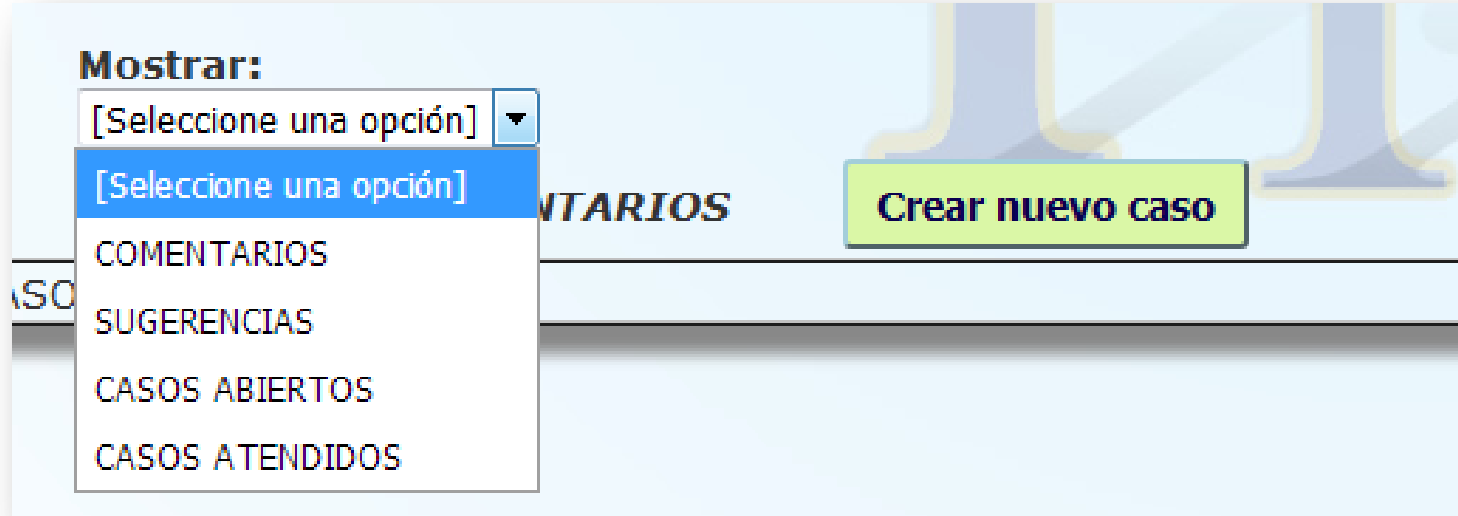
AGREGAR MENSAJE AL TEMA

[Enviar mensaje](#)

[Regresar](#)



- Puedes elegir ver los rubros de los mensajes anteriores o crear un nuevo mensaje





- Al crear un nuevo mensaje debes poner un título o asunto a tu mensaje, seleccionar el rubro del mismo y seleccionar alguna temática general de las opciones listadas, y en el apartado de descripción deberas explicar con mas detalle tu comentario o situación.

The image shows a form titled "Buzón" with several fields and dropdown menus. Two orange arrows point from the form to detailed views of the dropdown menus. The first arrow points to the "¿Cuál es el motivo de tu mensaje?" dropdown, which is open to show options: "COMENTARIO", "QUEJA", and "SUGERENCIA". The second arrow points to the "Tu caso está relacionado con:" dropdown, which is open to show a long list of categories including "ACCESO A PLATAFORMA MOODLE", "DUDA DE INSCRIPCIÓN", "OPCIONES DE TITULACIÓN", "TIEMPO PARA TERMINAR ESTUDIOS", "SERVICIO SOCIAL", "CURSOS EXTRACURRICULARES", "MOVILIDAD ESTUDIANTIL", "BECAS Y APOYOS", "TUTORÍAS", "ACCESO A PLATAFORMA MERI", "CORREO INSTITUCIONAL", "ACCESO A RIU", "ESTUDIOS DE POSGRADO", "PROGRAMACIÓN DE EVENTOS", and "DIFUSIÓN DE EVENTOS".

**Buzón**

¿Qué título le pondrías a tu mensaje?

¿Cuál es el motivo de tu mensaje?  
[Selecciona una opción] ▼

Tu caso está relacionado con:  
[Selecciona una opción] ▼

Descripción del caso o comentarios:

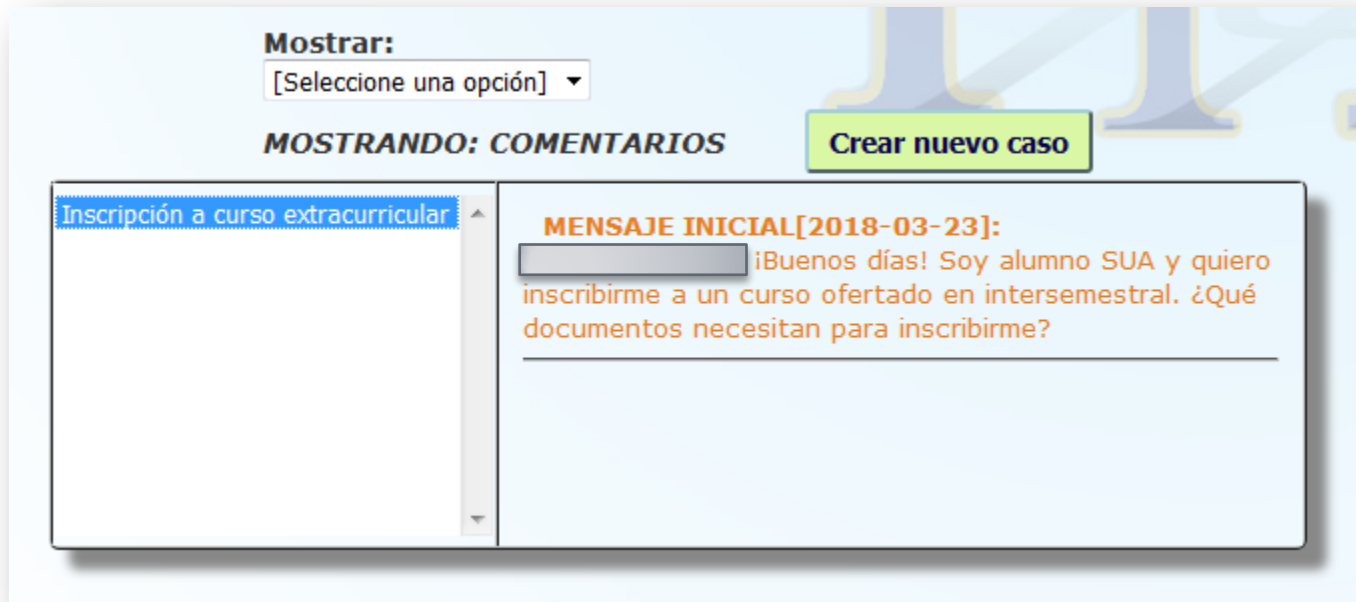
Enviar

¿Cuál es el motivo de tu mensaje?  
[Selecciona una opción] ▼  
[Selecciona una opción]  
COMENTARIO  
QUEJA  
SUGERENCIA

Tu caso está relacionado con:  
[Selecciona una opción] ▼  
ACCESO A PLATAFORMA MOODLE  
DUDA DE INSCRIPCIÓN  
OPCIONES DE TITULACIÓN  
TIEMPO PARA TERMINAR ESTUDIOS  
SERVICIO SOCIAL  
CURSOS EXTRACURRICULARES  
MOVILIDAD ESTUDIANTIL  
BECAS Y APOYOS  
TUTORÍAS  
ACCESO A PLATAFORMA MERI  
CORREO INSTITUCIONAL  
ACCESO A RIU  
ESTUDIOS DE POSGRADO  
PROGRAMACIÓN DE EVENTOS  
DIFUSIÓN DE EVENTOS  
[Selecciona una opción] ▼



- Una vez enviado tu mensaje aparecerá listado en tu buzón, y en el de la persona o departamento correspondiente para darle seguimiento.



**Mostrar:**  
[Seleccione una opción] ▾

**MOSTRANDO: COMENTARIOS** [Crear nuevo caso](#)

Inscripción a curso extracurricular

**MENSAJE INICIAL[2018-03-23]:**  
[Redacted] ¡Buenos días! Soy alumno SUA y quiero inscribirme a un curso ofertado en intersemestral. ¿Qué documentos necesitan para inscribirme?



# Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Psicología

División de Sistema Universidad Abierta



- Desarrollo del buzón:
  - Dra. Kirareset Barrera
  - Ing. Jorge Gold
- Colaboraciones:
  - Mtro. Eric Romero
  - Mtro. David Reyes

